

Политика возврата денежных средств

Политика возврата денежных средств Global Palace LTD (далее по тексту «Компания») была разработана с целью уменьшения финансовых и правовых рисков Компании, соблюдения принципов Политики противодействия отмыванию денежных средств и политике «Знай своего клиента» (далее – «Политика AML&KYC»).

Компания имеет право, на свое усмотрение, вернуть денежные средства отправителю, если в течение месяца с момента пополнения, на счету Клиента не совершались торговые операции.

Компания имеет право в случае необходимости осуществить возврат денежных средств, полученных через любую платежную систему, включая кредитные/дебетовые карты. При этом, возврат денежных средств будет выполнен на те же реквизиты счета или электронного кошелька, которые Клиент использовал при вводе денежных средств.

При пополнении торгового счета со счета, открытого в банке (в том числе, с банковской карты), Клиент обязуется не подавать в банк или поставщику кредитной/дебетовой банковской карты заявку на отзыв уже зачисленного на торговый счет платежа, как во время, так и после завершения пользования услугами Компании. В случае получения такого отзыва платежа Компания сохраняет за собой право заблокировать вход в Личный кабинет Клиента, заморозить текущий баланс Клиента, и вернуть Клиенту денежные средства за вычетом сумм стоимости всех услуг и комиссий, подлежащих оплате Клиентом.

Компания предпримет все необходимые меры, чтобы предотвратить и заблокировать как зачисление, так и снятие третьими лицами денежных средств со счета Клиента. Ввод и вывод денежных средств со счета может осуществляться только владельцем данного счета, за исключением случаев подачи фотокопии заявления от третьего лица, с разрешением пополнить счет Клиента со своего счета (электронного кошелька, банковской карты). При этом, заявление должно быть написано от руки и подписано таким третьим лицом, а само лицо должно пройти полную верификацию как клиент Компании. Компания, все же, на свое усмотрение, имеет право отказать Клиенту в такой операции пополнения.