

## Регламент торговых операций компании Global Palace Ltd.

### 1. Общие сведения

1.1 Настоящий регламент торговых операций (далее – «Регламент») компании Global Palace (далее – «Компания») определяет порядок и условия взаимодействия Компании со своим клиентом (далее – «Клиент») на финансовых рынках в рамках проведения сделок покупки или продажи финансовых инструментов, более детально определенных в разделе 4 данного Регламента (далее – «Финансовые инструменты»).

1.2 Настоящий Регламент публикуется на сайте Компании [global-palace.com](http://global-palace.com) (далее – Сайт) и является неотъемлемой частью Клиентского соглашения, также размещенного на Сайте.

1.3 Данное соглашение, которым будет обмениваться Компания и Клиент, в случае возникновения противоречий в переводах настоящего Соглашения и Регламентов, приоритет имеет текст на английском языке.

### 2. Прочие термины и определения, встречающиеся по тексту:

«Цена Ask» — большая цена в котировке. Цена, по которой Клиент может купить Финансовый инструмент.

«Цена Bid» — меньшая цена в котировке. Цена, по которой Клиент может продать Финансовый инструмент.

«Котировка» — информация о текущем курсе Финансового инструмента, выраженная в виде Цены Bid и Цены Ask.

«Рыночный спред» — разность между лучшими ценами заявок на продажу по Цене Ask и на покупку по Цене Bid в один и тот же момент времени на какой-либо Финансовый инструмент.

«Торговая платформа» — совокупность программных и технических средств, обеспечивающих получение информации о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени, проведение Торговых операций, учет взаимных обязательств между Клиентом и Компанией, а также соблюдение условий и ограничений. Компания предлагает к использованию Клиентам торговую платформу Global Palace.

«Торговое поручение» — поручение (ордер) Клиента на осуществление Торговой операции.

«Торговый счет» — уникальный персонафицированный регистр учета Торговых операций в Торговой платформе, на котором отражаются, Открытые позиции, Закрытые позиции, неторговые операции (такие как операции по внесению на Торговый счет или вывода с Торгового счета денежных средств).

«Торговая операция» — сделка по покупке или продаже Финансового инструмента.

«Транзакция» — это две следующие друг за другом Торговые операции - операция по покупке Финансового инструмента с последующей продажей, или продажа с последующей покупкой.

«Открытая позиция» — первая Торговая операция в Транзакции (покупка или продажа Финансового инструмента). Открытие позиции предполагает процесс выполнения первой Торговой операции в Транзакции.

«Закрытая позиция» — вторая Торговая операция в Транзакции (продажа или покупка Финансового инструмента). Закрытие позиции предполагает процесс выполнения второй Торговой операции в Транзакции.

«Кредитное плечо» — это соотношение между суммой залога и объемом Торговой операции: 1:50, 1:100, 1:200. Так, кредитное плечо 1:200 означает, что для сделки необходимо иметь на Торговом счете в Компании сумму в 200 раз меньшую, чем сумма сделки.

«Открытие рынка» — возобновление торговли после выходных, праздничных дней или после перерыва между торговыми сессиями.

«Отложенное Торговое поручение» — это запрос Клиента на открытие или закрытие позиции при достижении ценой того или иного Финансового инструмента заданного уровня.

«Тиковая история» — программная запись минимальных изменений цены Финансовых инструментов.

«Нормальные рыночные условия» — состояние рынка, удовлетворяющее каждому из следующих условий:

- Отсутствие значительных перерывов в поступлении Котировок в Торговую платформу;
- Отсутствие стремительной динамики цены на Финансовый инструмент;
- Отсутствие существенных ценовых разрывов;

«Личный кабинет» — индивидуальное пространство Клиента на Сайте Компании, доступ к которому открывается после прохождения Клиентом идентификации путем введения уникального логина и пароля. Через Личный кабинет осуществляется поддержка Торговых счетов Клиента, ведение реестра проведенных сделок и информационная поддержка Клиента.

«Своп» — автоматический перенос Открытой позиции с одного рабочего дня на другой.

### 3. Торговая платформа

3.1 Передача Клиентом Компании Торгового поручения на совершение им Торговой операции осуществляется Клиентом исключительно через Торговую платформу. Никакие другие способы передачи Торговых поручений Компанией не принимаются.

3.2 В Торговой платформе используется система торговли, позволяющая иметь несколько Открытых позиций по одному Финансовому инструменту, в том числе и противоположные. Для каждой Открытой позиции можно задать связанные с ней защитные уровни Stop Loss и Take Profit, которые относятся только к этой позиции. На каждую Открытую позицию начисляется отдельный Своп, который зависит от объема и направления.

3.3 Время Торговой платформы соответствует GMT+1 (время работы сервера). Время в Торговой платформе может быть пересмотрено Компанией в одностороннем порядке без предварительного уведомления клиентов.

### 4. Финансовые инструменты

4.1 Компания предоставляет возможность торговли на разнице курсов спот иностранной валюты или иного типа базового актива, или иной финансовый инструмент подобного рода. Любые изменения и дополнения в условиях торговли отражаются в разделе «Условия торговли и спецификация контрактов» на Сайте компании в режиме реального времени, а также в перечне доступных Финансовых инструментов в Торговой платформе.

4.2 Каждый Финансовый инструмент, с которым Клиент совершает Торговые операции, признается расчетным. Расчеты по Торговым операциям между Компанией и Клиентом не предполагают физической поставки, заявленной в Финансовом инструменте (контракте) валюты или актива.

4.3 Цены (котировки), предлагаемые Клиенту для осуществления Торговой операции могут отличаться от цен, транслируемых в Торговой платформе. Компания не несет ответственности за убытки Клиента, связанные с невозможностью осуществления им Торговых операций по запрашиваемым ценам (котировкам).

4.4 Компания предлагает Клиенту Рыночные спреды, которые являются фиксированными. Однако компания оставляет за собой право расширять спреды или менять условия спредов в зависимости от текущей рыночной ситуации, по причине низкой или ограниченной ликвидности, или высокой волатильности, а также по иным финансово-экономическим обстоятельствам.

## 5. Особенности совершения Торговых операций

5.1 Взаимодействие Клиента и Компании касательно обработки Торговых поручений, осуществляется в следующем порядке:

- Клиент составляет Торговое поручение, которое проходит проверку на корректность в клиентском терминале Торговой платформы;
- Клиентский терминал отправляет Торговое поручение на сервер;
- Торговое поручение Клиента поступает на сервер и проходит проверку на корректность
- Сервер, обработав Торговое распоряжение, отправляет результат клиентскому терминалу Торговой платформы;
- В случае наличия устойчивого соединения между клиентским терминалом Торговой платформы и сервером, Клиентский терминал получает результат обработки Торгового поручения;

5.2 Сервер Компании вправе отклонить Торговое поручение Клиента в следующих случаях:

- на Открытии рынка выдается сообщение «Нет цены» в случае, если Клиент выставляет Торговое поручение до поступления первой Котировки в Торговую платформу;
- если у данного Клиента не хватает свободных средств для открытия новой позиции;
- при рыночных условиях, отличных от Нормальных рыночных условий;

5.3 Котировки, транслируемые в Торговой платформе Клиента, являются индикативными. Клиент не должен расценивать их, как гарантированно предлагаемые Компанией для совершения Торговой операции.

5.4 При наличии разрыва в истории котировок, вызванного аппаратным или программным сбоем, Компания оставляет за собой право синхронизировать базу Котировок с любым доступным источником, и не несет ответственность за качество истории Котировок. При этом, Компания предпринимает все усилия для поддержания базы Котировок в корректном состоянии.

5.5 Компания оставляет за собой право перекрывать Транзакции Клиента у поставщиков ликвидности и оставляет за собой право скорректировать или аннулировать любую Торговую операцию, в соответствии с результатом перекрытия.

5.6 Компания не является поставщиком услуг связи посредством сети Интернет. Клиент признает существование вероятности разрыва соединения с сетью Интернет и принимает на себя все риски, связанные с возникновением проблем с интернет-подключением или сбоями своего аппаратного или программного обеспечения.

5.7 Компания вправе приостановить или отменить любую Торговую операцию Клиента и отказать в предоставлении услуг Клиенту в случае, если Компанией будет установлено, что при выполнении Торговой операции Клиентом были использованы программные уязвимости Торговой платформы (в том числе, но не исключительно, с использованием программного обеспечения,

предназначенного для взлома). В данном случае Компания имеет все основания запустить внутреннее расследование, заблокировать торговлю Клиента на счете, запретить депозитные операции, в том числе вывод, за исключением первоначально инвестированных средств, на срок от 10 до 90 календарных дней.

5.8 Клиент осуществляет Торговые операции по ценам (котировкам), предоставляемым Компанией. Подача Торговых поручений на покупку осуществляется по цене Ask, на продажу по цене Bid. Результат исполнения торгового поручения будет зависеть от типа Торгового поручения и рыночной ситуации.

5.9 Услуги, предоставляемые Клиенту, ограничиваются исключительно исполнением его Торговых поручений. Разъяснение условий Торговой операции, общие пояснения по структуре Финансового инструмента или его основных показателей и спецификации не являются консультацией по существу проведения Торговой операции или действиями по мотивации Клиента на совершение конкретной Торговой операции. Клиент несет полную ответственность за понимание им всех аспектов торговли, а также законов и правил, её регулирующих.

5.10 Компания не допускает использование Клиентом Арбитражных стратегий торговли. В случае, если клиент использует арбитражные стратегии торговли в явном или неявном виде, то Компания имеет право аннулировать сделки клиента, приведя обоснование аннулирования Арбитражных сделок. В данном случае Компания имеет все основания запустить внутреннее расследование, заблокировать торговлю Клиента на счете, запретить депозитные операции, в том числе вывод, за исключением первоначально инвестированных средств, на срок от 10 до 90 календарных дней.

5.11 Компания не обязана:

- отслеживать и извещать Клиента о статусе его Торговой операции каким-либо способом, кроме информации, предоставляемой в терминале Торговой платформы;
- самостоятельно закрывать любую Открытую позицию Клиента;
- предпринимать попытки исполнить Торговое поручение Клиента по Котировкам, отличным от Котировок, предложенных Клиенту через Торговую платформу.

## 6. Открытие и закрытие торговой позиции (Транзакции):

6.1 Открытие и закрытие торговой позиции осуществляется посредством отправки Торгового поручения на покупку или продажу в необходимом объеме по предложенной Компанией цене (Котировке). Покупка осуществляется по цене Ask, продажа по цене Bid.

6.2 В результате открытия позиции у Клиента возникают обязательства:

- произвести противоположную сделку в том же объеме (то есть продажу, если ранее была покупка или, наоборот, покупку, если ранее была продажа);
- поддерживать текущий баланс Торгового счета не ниже 20% необходимой маржи (определение необходимой маржи приведено в разделе 11 данного Регламента)

6.3 Клиент вправе попробовать отменить отправленное ранее Торговое поручение, которое стоит в очереди на исполнение, но Компания не может гарантировать отмену. Компания не несет ответственности в случае, если Торговое поручение Клиента не будет отменено.

6.4 Время обработки Торгового поручения зависит от качества связи между клиентским терминалом и сервером Компании, а также от состояния рынка. В Нормальных рыночных условиях время обработки Торгового поручения обычно составляет 1-5 секунды. В рыночных условиях, отличных от нормальных, время обработки Торгового поручения может быть увеличено до 60 секунд.

6.5 Результатом исполнения (активации) Торгового поручения на открытие торговой позиции может стать открытие новой торговой позиции указанного объема по указанной в Торговом поручении цене (котировке).

6.6 Результатом исполнения (активации) Торгового поручения на закрытие торговой позиции может стать закрытие существующей торговой позиции по указанной в Торговом поручении цене (Котировке).

6.7 Если за время обработки Торгового поручения цена (котировка) изменилась, то Компания вправе предложить новую цену (перекотировать, реквот (requote)). В результате, у Клиента будет 5 секунд на то, чтобы согласиться с отсутствием запрашиваемой цены (перекотированием). Такое согласие не гарантирует исполнение, а лишь отправляет новое Торговое поручение на сервер Компании, за время обработки которого цена (котировка) снова может измениться. Для уменьшения вероятности перекотирования можно использовать параметр максимального отклонения от запрошенной цены (Котировки).

6.8 В случае отсутствия необходимой ликвидности Торговое поручение может быть отклонено или время исполнения Торгового поручения может быть увеличено на 60 секунд.

## 7. Отложенные торговые поручения

7.1 При покупке Отложенного Торгового поручения ценой его исполнения (активации) является Цена Ask, при продаже - Цена Bid.

7.2 В Торговой платформе существует шесть типов Отложенных торговых поручений: Buy Limit, Sell Limit, Buy Stop, Sell Stop, Stop Loss, Take Profit.

7.3 Buy Limit – это тип Торгового поручения на покупку Финансового инструмента по цене более низкой, чем текущая рыночная цена. Результатом исполнения (активации) Buy Limit может стать открытие новой торговой позиции на покупку по цене, указанной в Торговом поручении или лучше (положительное проскальзывание). В случае недостаточной ликвидности на рынке данное Торговое поручение может исполниться частично или не исполниться совсем (в этом случае ордер останется в рынке). В случае частичного исполнения в рынок будет выставлено данное Торговое поручение с такими же параметрами на оставшуюся часть объема.

7.4 Sell Limit — это тип Торгового поручения на продажу Финансового инструмента по цене более высокой, чем текущая рыночная цена. Результатом исполнения (активации) Buy Limit может стать открытие новой торговой позиции на покупку по цене, указанной в Торговом поручении или лучше (положительное проскальзывание). В случае недостаточной ликвидности на рынке данное Торговое поручение может исполниться частично или не исполниться совсем (в этом случае ордер останется в рынке). В случае частичного исполнения в рынок будет выставлено данное Торговое поручение с такими же параметрами на оставшуюся часть объема.

7.5 Buy Stop – это тип Торгового поручения на покупку Финансового инструмента по цене более высокой, чем текущая рыночная цена. При достижении ценой уровня Buy Stop в рынок выставляется рыночное Торговое поручение на покупку соответствующего объема. Результатом исполнения (активации) Buy Stop может стать открытие новой торговой позиции на покупку. Цена исполнения (активации) может отличаться от указанной в Торговом поручении как в положительную сторону, так и в отрицательную. Результат исполнения (активации) данного Торгового поручения будет зависеть от рыночной ситуации и текущей ликвидности.

7.6 Sell Stop – это тип Торгового поручения на продажу по цене более низкой, чем текущая рыночная цена. При достижении ценой уровня Sell Stop в рынок выставляется рыночное Торговое поручение на продажу соответствующего объема. Результатом исполнения (активации) Sell Stop

может стать открытие новой Торговой позиции на продажу. Цена исполнения (активации) может отличаться от указанной в Торговом поручении как в положительную сторону, так и в отрицательную. Результат исполнения (активации) данного Торгового поручения будет зависеть от рыночной ситуации и текущей ликвидности.

7.7 Buy Stop Limit – этот тип Торгового поручения сочетает в себе первые два типа, являясь стоп ордером на установку лимитного ордера на покупку (“Buy Limit”). Как только будущая Цена Ask достигнет стоп-уровня, указанного в данном Торговом поручении (поле «Цена»), будет выставлен “Buy Limit” приказ на уровне, указанном в поле “Цена Stop Limit”. Стоп-уровень выставляется выше текущей Цены Ask, а цена Stop Limit – ниже стоп-уровня.

7.8 Sell Stop Limit – этот тип Торгового поручения сочетает в себе первые два типа, являясь стоп ордером на установку лимитного ордера на продажу (“Sell Limit”). Как только будущая Цена Bid достигнет стоп-уровня, указанного в данном Торговом поручении (поле «Цена»), будет выставлен “Sell Limit” приказ на уровне, указанном в поле “Цена Stop Limit”. Стоп-уровень выставляется ниже текущей Цены Bid, а цена Stop Limit – выше стоп-уровня.

7.9 Компания оставляет за собой право отказать Клиенту в выставлении отложенного Торгового поручения, если на момент подачи Торгового поручения на Торговом счете Клиента недостаточно свободной маржи для покупки или продажи соответствующего объема Финансового инструмента. Это связано с тем, что отложенные торговые поручения Клиента являются ликвидностью для других Клиентов и должны быть обеспечены свободными денежными средствами.

7.10 Торговое поручение Stop Loss размещается с целью закрытия ранее открытой позиции. Это торговое поручение на закрытие торговой позиции на покупку по цене более низкой или закрытие торговой позиции на продажу по цене более высокой, чем текущая рыночная цена. Правила исполнения (активации) Stop Loss аналогичны правилам исполнения (активации) Buy Stop и Sell Stop ордеров.

7.11 Торговое поручение Take Profit размещается с целью закрытия ранее открытой торговой позиции. Это торговое поручение на закрытие торговой позиции на покупку по цене более высокой или закрытие торговой позиции на продажу по цене более низкой, чем текущая рыночная цена. Правила исполнения (активации) Take Profit аналогичны правилам исполнения Buy Limit и Sell Limit ордеров.

7.12 В случае отсутствия необходимой ликвидности время исполнения (активации) Торгового поручения может быть увеличено не более чем на 60 секунд.

7.13 Компания прилагает все возможные усилия для исполнения (активации) Торгового поручения точно по заявленной цене (котировке) либо по цене, более выгодной для Клиента. В случае отсутствия возможности исполнения (активации) Торгового поручения по цене, заявленной в Торговом поручении, Компания исполнит данное Торговое поручение по наилучшей возможной цене на момент его исполнения (активации).

7.14 Отложенные Торговые поручения любого типа могут быть модифицированы или удалены Клиентом. Компания вправе, но не обязана, отклонить поручение Клиента на модификацию или удаление отложенного Торгового поручения, если Торговое поручение уже поступило в очередь на исполнение (активацию).

7.15 Для автоматизации процесса перемещения Торгового поручения Stop Loss с целью максимизации прибыли в Торговой платформе предусмотрена возможность размещения функции Trailing Stop. Данная функция работает только при запущенной Торговой платформе Клиента, наличия подключения к сети Интернет и успешной авторизации Клиента. Алгоритм работы функции Trailing Stop следующий:

- если прибыль по Открытой позиции не превысила величины Trailing Stop, никакие действия не предпринимаются;
- как только прибыль по открытой позиции превысит величину Trailing Stop, на сервер отправляется распоряжение на размещение Stop Loss ордера на расстоянии величины Trailing Stop от текущей цены;
- как только будет получена Котировка на расстоянии, превышающем величину Trailing Stop, от выставленного Stop Loss ордера, на сервер отправляется распоряжение об изменении уровня этого ордера, чтобы он в результате находился на расстоянии величины Trailing Stop от текущей цены;
- Клиент обязан учесть, что функция Trailing Stop не гарантирует точное перемещение величины Trailing Stop согласно Тиковой истории.

7.16 Независимо от вида Заявок, они принимаются только в рабочее время Компании. Исполняются Заявки только во время торговой сессии того рынка, к которому относится Инструмент, по которому отдается Заявка. График торговых сессий указан в разделе «Условия торговли и спецификация контрактов» на сайте Компании. В нерабочее время Компании заявки не принимаются и не исполняются. В случае сбоя котировок, вызванных техническими причинами Компания имеет право аннулировать результат, полученный по любому виду ордеров, исполненных по котировкам во время сбоя. Компания не возмещает упущенную выгоду по данным ордерам. Ссылки клиента на другие источники котировок не принимаются во внимание.

## 8. Перенос активных позиций («Своп»)

8.1 Открытые торговые позиции автоматически переносятся с одного рабочего дня на другой с последующей комиссией, отражающей стоимость данного переноса (своп), значение которой может быть как положительным, так и отрицательным – в зависимости от условий рынка, Финансового инструмента, направления и объема соответствующей открытой торговой позиции.

8.2 Процесс переноса открытых торговых позиций на следующий рабочий день происходит в период с 21:55 до 22:00 среднего времени по Гринвичу. С текущим значением своп можно ознакомиться в разделе «Условия торговли и спецификации контрактов» на Сайте Компании. Со среды на четверг своп взимается/начисляется в тройном размере.

8.3 Компания оставляет за собой право изменять значение Своп без предварительного уведомления Клиента.

## 9. Ценовой разрыв («Гэп»)

9.1 Разрыв Котировок на графике Торговой платформы может возникнуть, когда происходит очень быстрое (резкое) изменение цены Финансового инструмента.

9.2 В случае возникновения разрыва Котировок все Торговые поручения исполняются согласно пункта 9.3. настоящего регламента.

9.3 Логика исполнения торговых поручений при возникновении ценовых разрывов сводится к следующему правилу: в случае если величина ценового не превышает параметр Gap Level (Уровень разрыва), то исполнение торгового приказа будет осуществляться по цене приказа (ордера), если величина разрыва равна или превышает допустимую величину установленного параметра Gap Level для ценового разрыва для данного инструмента, то исполнение торгового поручения произойдет по первой поступившей котировке после разрыва. Величина параметра Gap Level (Уровень разрыва) приведена в открытом разделе сайта «Условия торговли и спецификация контрактов».

## 10. Кредитное плечо

10.1 Компания предоставляет Клиенту фиксированное Кредитное плечо для торговли. Размер Кредитного плеча устанавливается для каждого Финансового инструмента и публикуется в разделе «Условия торговли и спецификация контрактов». на Сайте Компании.

10.2 Компания может изменить Кредитное плечо по индивидуальной договоренности с Клиентом посредством обращения через личный кабинет клиента.

10.3 Компания может пересмотреть уровни кредитных плеч по различным Финансовым инструментам. Уведомление о подобном изменении будет происходить на Сайте Компании.

## 11. Маржа

11.1 Маржа – требуемое денежное обеспечение, необходимое для возможности открытия Торговой позиции (начальная маржа) или поддержания открытой Торговой позиции (необходимая маржа).

11.2 Уровень маржи в Торговой платформе исчисляется по следующей формуле: (Средства/Залог) \*100%.

11.3 Компания вправе отклонить любое Торговое поручение на открытие торговой позиции, если на Торговом счете Клиента недостаточно свободной маржи.

11.4 Клиент обязуется поддерживать уровень маржи не ниже 20%.

11.5 Компания вправе, но не обязана, закрыть любую или все открытые Торговые позиции, если уровень маржи на Торговом счете Клиента опустился ниже 20% (Stop Out). Как правило, но не обязательно, первой закрывается наиболее убыточная Открытая торговая позиция.

## 12. Советники и индикаторы

12.1 Клиент принимает на себя полную ответственности и риски, связанные с использованием любых приложений и программного обеспечения сторонних разработчиков, прямо или косвенно установленных на Торговой платформе Клиента. Данное программное обеспечение может включать в себя различные виды торговых советников, устанавливаемые для автоматической и полуавтоматической торговли на Торговом счете, и различные виды индикаторов, которые, как утверждается, призваны определять благоприятные для торговли периоды.

12.2 Компания не несет ответственности за Торговые операции и сигналы, генерируемые используемым торговым советником или индикатором, и полученные в результате этого прибыли или убытки Клиента. Клиент несет полную ответственность за контроль всех Торговых операций, совершаемых на Торговом счете Клиента, и полученных в результате их осуществления прибылей или убытков.

12.3 В случае генерации непродуктивной нагрузки на сервер, вызванной использованием торговых советников или индикаторов, Компания оставляет за собой право в любое время запретить использование советников/индикаторов или полностью остановить Торговые операции на Торговом счете Клиента.

## 13. Порядок подачи претензий

13.1 Любая претензия, связанная с Торговым счетом, должна быть отправлена Клиентом сотрудникам Компании в течение трех календарных дней с момента ее возникновения. Компания



оставляет за собой право отказать в рассмотрении претензии Клиента по истечении указанного срока.

13.2 Претензия, оформленная в письменном виде, должна быть направлена Клиентом в виде запроса через Личный кабинет Клиента или путем отправки электронного письма на адрес [support@global-palace.com](mailto:support@global-palace.com). Претензия должна содержать номер Торгового счета, время, номер Торговой операции (сделки, ордера) и суть претензии. Претензия должна быть описана максимально подробно. Претензия не должна содержать ненормативную лексику, оскорбительные выражения и эмоциональную окраску ситуации, в противном случае претензия может быть отклонена.

13.3 Компания рассматривает претензию Клиента и принимает окончательное решение по ней в течение пяти рабочих дней с момента ее получения. В исключительных случаях срок рассмотрения претензии может быть увеличен с обязательным уведомлением об этом Клиента.

13.4 При рассмотрении претензии основным источником информации является лог-журнал сервера Компании и архив Тиковой истории.

#### 14. Издержки

14.1 Клиент обязуется в полном объеме выплачивать комиссию и прочие издержки, возникающие при совершении маржинальных операций, в соответствии с указанными на веб-сайте Компании значениям.